



## CERTIFICADO DE GARANTÍA

Estimado cliente,

Nuestra empresa fabricante de la Cocina Mejorada Portátil a Leña “La Predilecta”, utiliza para la fabricación de sus productos materias primas de calidad que proporcionan durabilidad, resistencia, seguridad y comodidad.

Nuestra experiencia y tradición en Cocinas Mejoradas a Leña (CMPL) nos ha permitido investigar y promover la fabricación de Cocina Mejorada a Leña, bajo las más exigentes normas de la calidad, para asegurarle a nuestros clientes que cuando adquieren una Cocina Mejorada Portátil a Leña “La Predilecta”, están recibiendo además de un excelente producto el valor agregado relacionado con la calidad de las materias primas utilizadas y la experiencia total de nuestra marca.

En caso que su Cocina Mejorada Portátil a Leña (CMPL) falle dentro del periodo de garantía, comuníquese a los números telefónicos que aparecen en la parte inferior de este documento.

Lea cuidadosamente el Manual de Uso y Mantenimiento antes de poner en funcionamiento la Cocina Mejorada Portátil (CMPL), la satisfacción que usted obtendrá, dependerá en gran medida del cuidado que usted le brinde durante su uso.

Este producto goza de garantía desde la fecha de adquisición y por el plazo que se indica. Esta garantía cubre cualquier defecto de componentes o materiales defectuosos, siempre que esto corresponda a defectos de fábrica o fallas propias del producto.

02 AÑOS, es el plazo de garantía siempre y cuando se cumplan los términos y condiciones de uso establecidas en el Manual de Usuario y Mantenimiento.

La garantía, no cubre:

- Problemas derivados del transporte, golpes, abolladuras o problemas físicos ocasionados por causas externas, que no corresponden a fallas de origen.
- Mal manejo, mal trato, uso indebido de la Cocina Mejorada a Leña.
- Mantenimiento del producto.
- Cuando el producto ha sido manipulado por personal ajeno a nuestra firma.

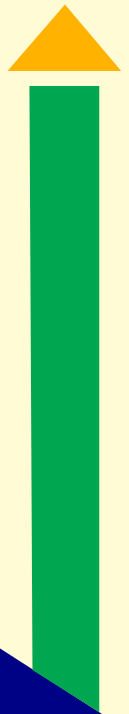


971786674

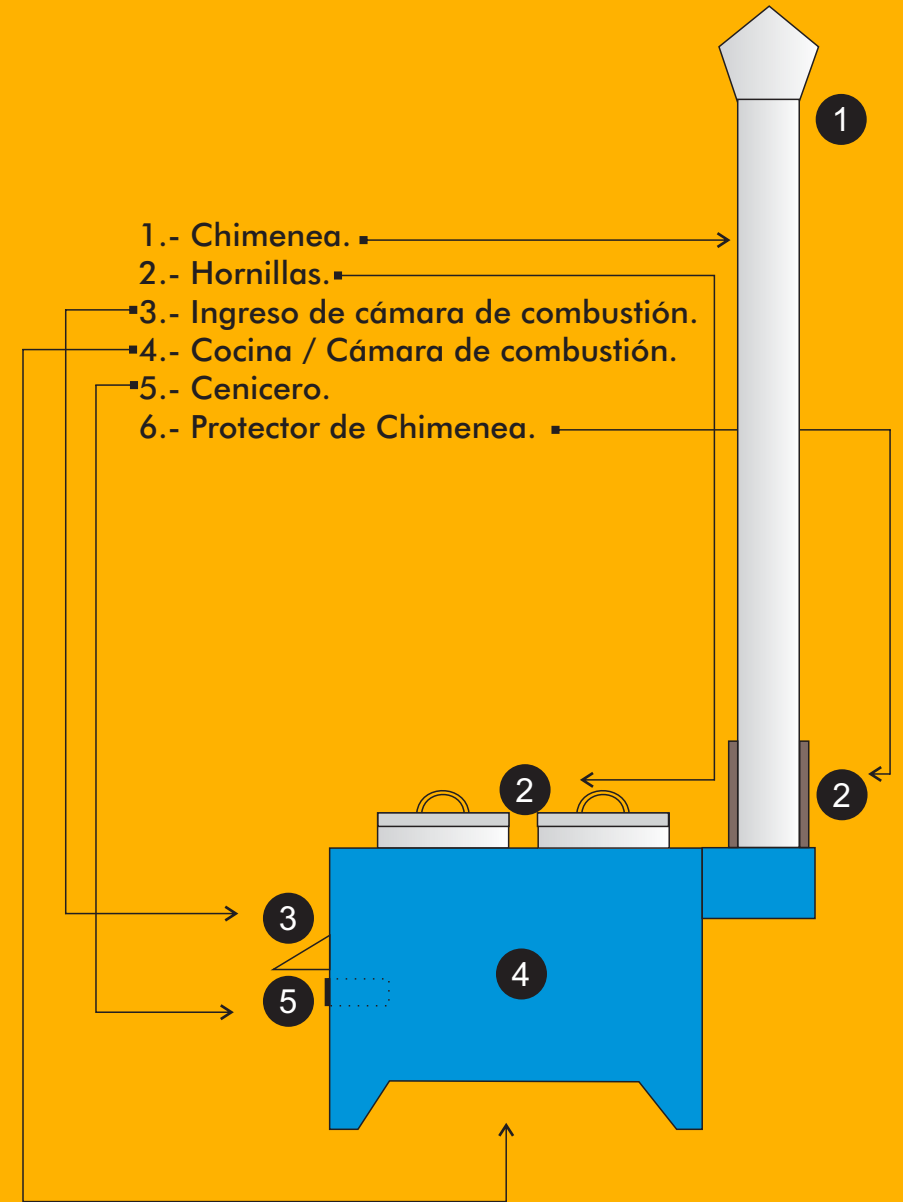
979207554

076-263028

## MANUAL DE USO & MANTENIMIENTO COCINA MEJORADA PORTÁTIL A LEÑA “LA PREDILECTA”



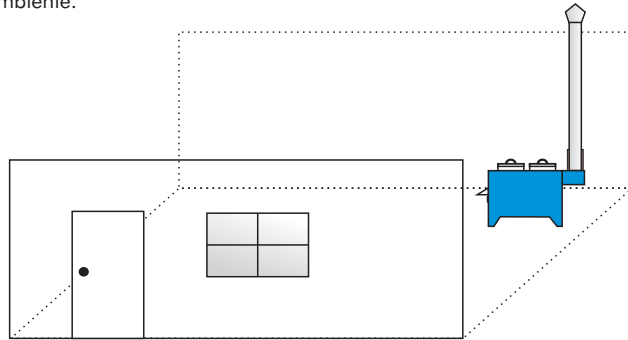
## COCINA MEJORADA PORTÁTIL A LEÑA "LA PREDILECTA"



## Pasos previos

Se debe fijar la ubicación de la cocina dentro del ambiente; teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Buena iluminación del Ambiente.
- Adecuada ventilación para la buena evacuación de humo.
- Que permita la libre transitabilidad.
- Suficiente circulación de aire a la altura de la cámara de combustión.
- Adecuar la orientación y ubicación de la chimenea en la parte exterior del ambiente.

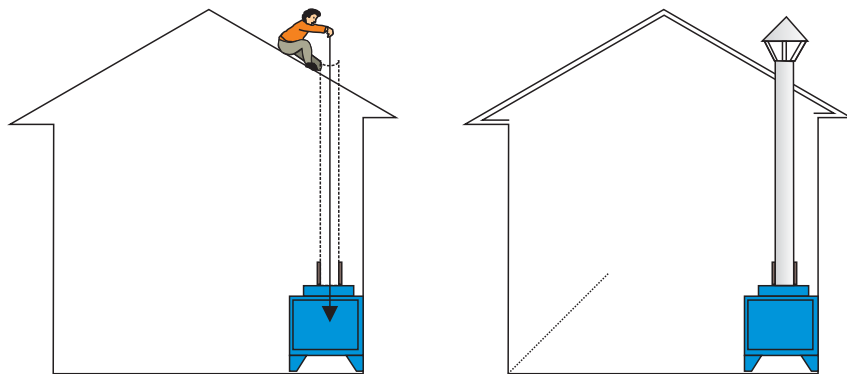


## Proceso de instalación

La cocina portátil es un equipo que puede instalar fácilmente siguiendo un procedimiento:

- Disponer de un piso nivelado.
- Ubicar y perforar por donde saldrá el ducto de la chimenea, debiendo utilizar una plomada para tener precisión y efectividad.
- Colocar la Cocina Mejorada sobre el lugar definido.
- Acoplar el ducto de la chimenea.

Sobre el techo colocar la capucha protectora al ducto de la chimenea, a la vez, sellar con cemento alrededor del tubo por donde atraviesa el techo.



4

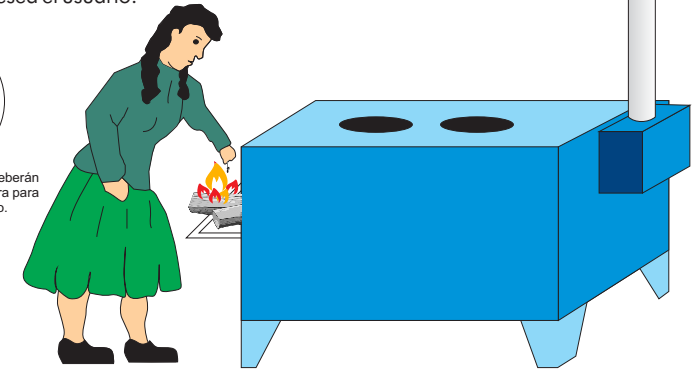
## Proceso de encendido

El encendido de la cocina portátil a leña se realizará usando leña seca acompañado de astillas, siguiendo estos pasos:

- Se coloca papel y astillas de madera junto con leñas delgadas, ubicándolos en el fondo de la cámara de combustión sobre la rejilla, entrecruzados uno encima de otro y separadamente, para permitir el flujo del aire.
- Se enciende el papel y rápidamente el fuego alcanzará las astillas y luego las leñas más gruesas.
- Luego de la leña haya alcanzado la combustión adecuada, se irá suministrando más leña de forma gradual, de acuerdo a la potencia del fuego que desea el usuario.



La leña junto a las astillas deberán colocarse de esta manera para lograr un correcto encendido.

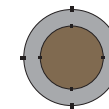


## Recomendaciones de uso y mantenimiento de la Cocina Mejorada portátil a leña "La Predilecta"

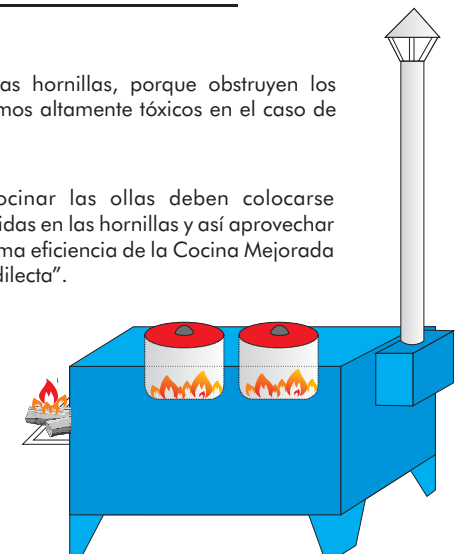
- No se deben arrojar desperdicios en las hornillas, porque obstruyen los conductos y/o al quemarse producen humos altamente tóxicos en el caso de plásticos.

Para cocinar las ollas deben colocarse sumergidas en las hornillas y así aprovechar la máxima eficiencia de la Cocina Mejorada "La Predilecta".

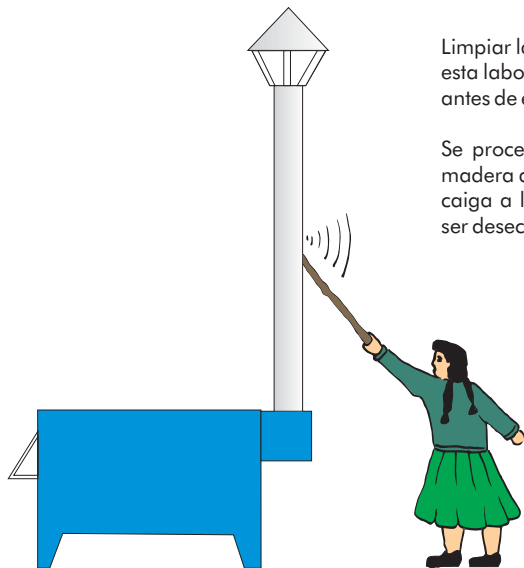
Utilizar los Aros reductores en caso de que la olla sea de diferente tamaño. Recomendamos utilizar ollas de número 24 y 26.



**Nota:** si solo utiliza una olla, tape la segunda hornilla.



5

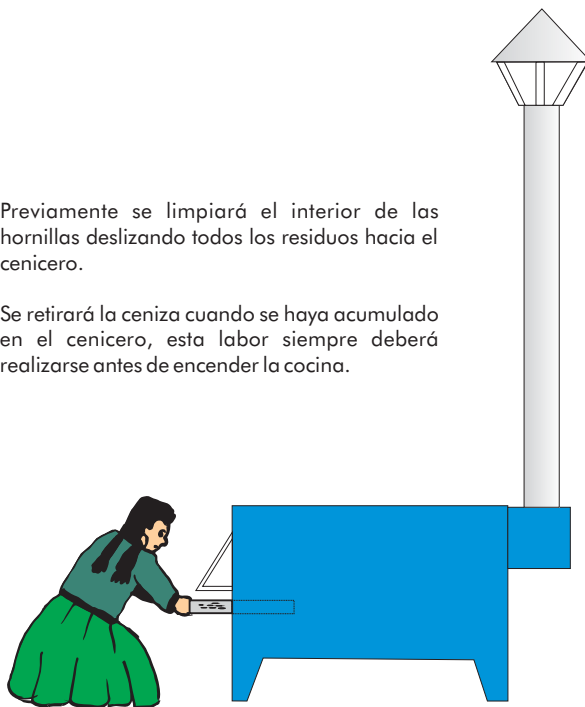


Limpiar la chimenea periódicamente cada 15 días, esta labor se realizará cuando esté fría o vale decir, antes de encender la cocina.

Se procederá a golpear suavemente con alguna madera al ducto de la chimenea, para que el hollín caiga a la base de la chimenea y posteriormente ser desechado.

Previamente se limpiará el interior de las hornillas deslizando todos los residuos hacia el cenicero.

Se retirará la ceniza cuando se haya acumulado en el cenicero, esta labor siempre deberá realizarse antes de encender la cocina.



Sírvase tener esta información a la mano al momento de solicitar el servicio de garantía.

Producto:   
 Serie:   
 Fecha de compra:   
 Factura / Boleta:   
 Nombre(s):   
 Apellidos:   
 Dirección:   
 Teléfono:  Celular:   
 E-mail:

### Servicio Postventa

Cumpliendo con nuestra misión, Constructora Fernández Hnos. S.R.L., brinda a todos sus clientes un servicio postventa de alta calidad, teniendo como uno de sus objetivos fundamentales, realizar un acompañamiento y monitoreo de sus productos para plena satisfacción de sus usuarios.

Estimado cliente, en caso de presentarse algún problema con su cocina mejorada “La Predilecta”, por favor comuníquese con nosotros a las siguientes direcciones y medios de contacto:

**Teléfono Fijo:** (076) 263028 | Celulares 971786674 - 979207554

**Correo Electrónico:** constructorafernandez@hotmail.com

**Página Web:** [www.fernandezhermanosrl.com/contactanos](http://www.fernandezhermanosrl.com/contactanos)

Recuerde que si quiere comunicarse telefónicamente con nuestra empresa, deberá hacerlo de lunes a sábado, en el siguiente horario: 09:00 a.m. a 06:00 p.m.

Si Usted se comunica de manera electrónica ya sea a través de email o nuestra página web, puede hacerlo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### Importante

Antes de ponerse en contacto con nuestra empresa, deberá tener consigo todos los datos como: nombre del propietario, número de celular (si lo tuviera), dirección, comunidad, distrito y provincia, esto, con la finalidad de que nuestro servicio de postventa disponga de la logística inmediata para realizar la visita correspondiente en un horario mutuamente acordado para evitar contratiempos.